LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __Empresa de medicina Prepagada___IPS__X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales___Otros ____

MUNICIPIO Y FECHA: Armenia 18/08/2026

1. **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

2. **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Área
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural	Ministerio de Salud
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

3. INFORMACION DEL ENTE VISITADO

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: CLINICA AVIDANTI ARMENIA SAS
DIRECCION: Avenida Centenario Carrera 6ta # 25N-87
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 901597570- 7

4. OBJETO DE LA VISITA: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

5. INFORME TEMATICO

La CLINICA AVIDANTI ARMENIA SAS Atiende población de los aseguradores de Sanitas, FOMAG, Sanidad Policía, Póliza Sura, AXA Colpatria, Colmena y SOAT y urgencias vitales sin barrera.

Se realiza verificación de todos los servicios declarados evidenciando que se están prestando sin barreras.

En el servicio de urgencias cuentan con un área de expansión para seis pacientes en caso de requerirlo.

Con relación a los servicios de hospitalización adultos no se evidencian cierres de camas y cuentan con las camas habilitadas según lo reportado en el REPS. En cuanto al área de expansión para este servicio, la IPS cuenta con el Piso 6, que actualmente fue ocupado como

plan de contingencia para las 35 camas de hospitalización de la IPS Oncólogos de Occidente, se realiza verificación de la correcta identificación de pacientes evidenciando adherencia al protocolo de seguridad del paciente.

Adicionalmente, en el tercer piso se encuentra actualmente prestando servicios la IPS Unión de cirujanos debido al daño que sufrieron las instalaciones por el Terremoto.

En cuanto a la identificación de desbastecidos para insumos y medicamentos la institución informa que cuenta con lo necesario para garantizar la prestación del servicio de salud de sus usuarios, así mismo con relación al suministro de oxígeno se tiene cuenta con abastecimiento.

Con relación a Sangre y Hemoderivados Abastecidos se cuenta con Glóbulos rojos: O positivo 30, A positivo 14, O negativo 4; Plasma: O positivo 8, O negativo 4, A positivo 15, Adicionalmente cuenta con los convenios activos con Hemocentro Del Café, Fundación Hematológica De Colombia, Y Cruz Roja Del Quindío

Se valida el proceso de referencia y contra referencia se informa que tienen cuatro pacientes en trámite de remisión para oncólogos, los cuales ya se encuentran aceptados, pendiente traslado.

En cuanto al programa de seguridad del paciente se evidencia adherencia al protocolo con la correcta identificación en los servicios.

SERVICIO	CAPACIDAD EN REPS	REPORTADO EN CRUE	CAPACIDAD REAL	% OCUPACION
Consulta Externa	12	-	12	Funcionando
Hospitalización Adultos	35	35	35	85,7%
UCI Adultos	12	12	12	50%
Observación Adultos	22	-	22	81,8%
Observación Pediátrica	1	-	1	0%
Urgencias consultorios	3	-	3	Funcionando
Procedimientos	3	-	3	Funcionando
Sala de Cirugía	2	-	2	Funcionando
Ambiente de Transición Urgencias	6	-	6	Funcionando

Diagnostico disponibilidad y suficiencia del talento humano

- Cumple con el talento humano requerido para la sede y los servicios habilitados cantidad:
  Medicos 18, médicos especialistas 72
  Enfermeras 27, Auxiliares 45
- No reportan disminución de personal que comprometa la prestación de los servicios.
- En los servicios críticos de la IPS están trabajando con normalidad, no se reporta faltante de personal, trabajando a la fecha con normalidad.
- No establecieron contingencia por ausencia del personal
- Los turnos responden a la demanda actual de la institución
- Servicio de urgencias funcionando 24 horas sin inconvenientes.
- Los servicios de consulta externa en la IPS esta funcionando con normalidad.
- Tienen un total de 4 colaboradores con calamidad domestica
- Se está realizando el acompañamiento psicosocial a los colaboradores y familiares que lo requieran por parte de la ARL.

Laboratorio clínico

- Cuentan con 6 bacteriólogas ,6 auxiliares. Se cubren turnos de 24 horas.
- No se presentó deficiencia de personal
- En infraestructura se evidencia funcionamiento de 24 horas eventualmente, no se observan daños estructurales, en cuanto a insumos y reactivos presentan suficiencia.
- Demanda de pacientes en el servicio se mantuvo igual.
- Disponibilidad en cuanto al servicio transfusional:
  Glóbulos rojos: 30 0+, 4 0-, 14 A+
  Plasma fresco congelado: 8 O+, 15 A+, 4 O-
  No presentan crioprecipitados
  No tienen en el servicio plaquetas, se solicitan los que se requieran de

acuerdo a la demanda.

- Contrato activo con cruz roja colombiana, fundación hematológica y hemocentro del café.

Dotación:

Diagnóstico inicial.

Durante la emergencia no se presentó afectación en la prestación del servicio en el uso del equipamiento médico.

Se realizó inspección de
red de gases medicinales y revisión de los equipos.

Se recomienda realizar verificación del funcionamiento de los equipos de acuerdo a su clasificación de riesgos y la priorización que se tiene dentro de la institución para ofertar el servicio, con el fin de garantizar que los equipos estén operativos de acuerdo a las recomendaciones dadas por el fabricante.

Activación de plan de emergencia:

- La clínica Avidanti alberga algunas camas de la ips oncologos, refieren que en caso de necesitar áreas de expansión cuentan con espacio para 22 camas en el área de UCI.
- Para el día viernes se tiene revisión de ingeniero competente para revisión de daños, se evidencias varios daños en muros que dan a fachada con grietas de consideración que deberán ser evaluadas.
- Al momento del evento sísmico no se detectaron daños en red de gases, oxígeno, aire y vacío así como en la red hidráulica.
- La Ips deberá enviar el informe del perito evaluador con el fin de informar el estado de la infraestructura para prestación de servicios de salud.

6. COMPROMISOS

TAREA	RESPONSABLE	FECHA

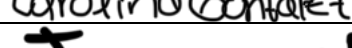
7. FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA

Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica contratista	
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural – Ministerio de salud	

8. FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.

NOMBRE	**CARGO**	**FIRMA**
Ana María Orozco Salazar	Ingeniera biomedica	
Carlos Garcia	Gerente	
Jorge Sanchez	Jefe de operaciones	
Jeimmy Andrea Guzman	Subgerencia medica	
Ross Dahiana Penagos	Jefe seguridad del paciente	

Carolina Gonzalez	Coordinadora laboratorio	
Jefferson Hinestrosa Lloreda	Profesional de enfermería	

9. ANEXOS: La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.

***Correo electrónico**:* *inspeccionyvigilancia@gobernacionquindio.gov.co*